

KLANKBADEN

Algemene en Boekingsvoorwaarden

Voor klankreizen, priveklankreizen en aanvullende sessies

Inhoud

Deze Algemene en Boekingsvoorwaarden gelden voor iedere boeking en deelname aan een Klankreis bij Klankbaden.

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst
4. De Klankreis
5. Tarieven, betaling en bevestiging
6. Annuleren en verplaatsen
7. Uitvoering en inspanningsverplichting
8. Gezondheid, comfort en eigen verantwoordelijkheid
9. Veiligheid en gedrag
10. Weigering, opschorting en beëindiging
11. Aansprakelijkheid
12. Intellectueel eigendom, beeld en geluid
13. Privacy en vertrouwelijkheid
14. Klachten
15. Overmacht
16. Wijziging voorwaarden
17. Toepasselijk recht en geschillen
18. Contactgegevens

Versie 1.0 - In werking vanaf 29 juni 2026

Voorwaarden

Deze Algemene en Boekingsvoorwaarden gelden voor iedere boeking en deelname aan een Klankreis bij Klankbaden.

Artikel 1 - Definities

Klankbaden / wij / ons: Bamberger & Heemels VOF, handelend onder de naam Klankbaden.

Gast / jij: de natuurlijke persoon die een sessie boekt, daarvoor betaalt of eraan deelneemt.

Boeker: de persoon die de overeenkomst met Klankbaden sluit. De Boeker zorgt ervoor dat iedere door hem of haar aangemelde deelnemer deze voorwaarden kent en naleeft.

Klankreis: een live ontspanningssessie met klank, stilte en aanvullende comfortelementen. Hieronder vallen ook een gedeelde sessie, een priveklankreis en eventuele korte klankmassage, uitsluitend indien dit onderdeel van de geboekte sessie is en in overleg plaatsvindt.

Overeenkomst: de afspraak tussen jou en Klankbaden over een specifieke sessie, datum, tijd en prijs, zoals bevestigd in het boekingssysteem of per e-mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere boeking, iedere overeenkomst en iedere deelname aan een Klankreis. Afwijkingen gelden alleen als wij die vooraf schriftelijk hebben bevestigd.

Voorwaarden van de Gast of Boeker gelden niet, tenzij wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Ons aanbod op de website, in het boekingssysteem, op sociale media of in andere communicatie is vrijblijvend zolang een plek nog beschikbaar is. Kennelijke fouten, zoals evidente prijs- of tekstfouten, binden ons niet.

De Overeenkomst komt tot stand zodra wij de boeking per e-mail of via het boekingssysteem bevestigen. De bevestiging vermeldt in ieder geval de geboekte sessie, datum, tijd, prijs en eventuele bijzondere afspraken.

Een boeking is persoonlijk. Wil je een plaats door iemand anders laten gebruiken, neem dan vooraf contact met ons op zodat wij kunnen beoordelen of dit praktisch en veilig mogelijk is.

Artikel 4 - De Klankreis

Een Klankreis is gericht op rust, beleving en ontspanning. De invulling kan per sessie verschillen. Wij kunnen werken met klankschalen, gongs, aanvullende instrumenten, stilte, professionele geluidsversterking, geuren of essentiële oliën en comfortelementen zoals een verwarmbaar bed, verstelbare beensteun, oogmasker, kussens en dekens.

Een korte klankmassage kan deel uitmaken van de sessie. Dit gebeurt alleen in overleg, op jouw verzoek of met jouw instemming en kan op ieder moment zonder opgaaf van reden worden overgeslagen of gestopt.

De precieze inhoud, duur, sfeer en volgorde van een Klankreis kunnen wij aanpassen wanneer dat naar ons redelijke oordeel nodig is voor de kwaliteit, rust, veiligheid of afstemming op de groep. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij een wezenlijk onderdeel van de geboekte sessie daardoor niet kan plaatsvinden.

Boeken en deelnemen

Eenvoudig, zorgvuldig en met ruimte om je vooraf goed voor te bereiden.

Artikel 5 - Tarieven, betaling en bevestiging

De prijs die tijdens het boeken wordt getoond of schriftelijk wordt bevestigd, is de prijs voor de geboekte sessie. Btw is niet van toepassing.

De volledige prijs moet bij het boeken worden betaald via de betaalmethode die in het boekingssysteem wordt aangeboden, tenzij in de bevestiging uitdrukkelijk iets anders staat. Een plaats is pas definitief gereserveerd na ontvangst van de betaling en onze bevestiging.

Bij uitblijven van tijdige betaling mogen wij de boeking opschorten of annuleren. Eventuele redelijk gemaakte invorderingskosten komen voor rekening van de Boeker, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 6 - Annuleren en verplaatsen

Je kunt een boeking tot 48 uur voor de geplande aanvang kosteloos schriftelijk annuleren of, afhankelijk van beschikbaarheid, eenmalig verplaatsen. Gebruik hiervoor het contactformulier op de pagina Praktisch of neem telefonisch contact met ons op. Een annulering is pas ontvangen nadat wij die hebben bevestigd.

Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang, bij niet verschijnen of bij te laat komen waardoor deelname niet meer rustig en verantwoord kan starten, blijft de volledige prijs verschuldigd. Wij reserveren de sessietijd en de beperkte capaciteit speciaal voor jouw boeking.

Moeten wij een sessie annuleren, bijvoorbeeld door ziekte of een onvoorziene omstandigheid, dan bieden wij naar jouw keuze een redelijk alternatief moment of betalen wij het door jou betaalde bedrag terug. Verdere schadevergoeding is in dat geval uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.

Voor zover de wet dat toestaat, geldt bij een op een specifieke datum en tijd geplande Klankreis geen herroepingsrecht. Als in jouw situatie toch een wettelijk herroepingsrecht bestaat, blijft dat recht volledig van kracht.

Artikel 7 - Uitvoering en inspanningsverplichting

Wij voeren de Overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit. Een Klankreis is echter een persoonlijke beleving. Wij geven geen garantie op een bepaald lichamelijk, emotioneel, therapeutisch of ander resultaat.

De Klankreis is geen medische behandeling, diagnostiek, therapie of vervanging voor medische, psychologische of andere professionele zorg. Bij twijfel over deelname vraag je vooraf advies aan een bevoegde zorgverlener.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanwezig zijn. Omdat de ruimte in stilte wordt betreden en verlaten, kunnen wij bij te laat komen vragen om niet meer aan te sluiten als dat de rust en veiligheid van andere gasten zou verstoren. Dit wordt behandeld als een niet verschenen boeking.

Artikel 8 - Gezondheid, comfort en eigen verantwoordelijkheid

Je beoordeelt zelf of deelname bij je past en luistert tijdens de sessie naar je eigen grenzen. Je mag altijd pauzeren, van houding veranderen, een comfortelement niet gebruiken of de sessie verlaten.

Heb je een praktische veiligheids- of comfortwens, bijvoorbeeld rond geur, warmte, houding, aanraking of geluid, meld dit vooraf of bij aankomst. Je hoeft daarbij geen medische diagnose te delen. Wij bekijken graag wat binnen de sessie redelijkerwijs mogelijk is.

Gebruik van geuren, essentiële oliën, verwarmde bedden, verstelbare beensteun, oogmaskers, dekens, geluidsversterking en de eventuele klankmassage is altijd vrijwillig. Je kunt elk onderdeel weigeren of laten stoppen. Volg onze redelijke veiligheidsinstructies op.

Zorg voor elkaar en de ruimte

Klankbaden werkt kleinschalig. Rust, privacy en veiligheid van iedere gast staan voorop.

Artikel 9 - Veiligheid en gedrag

Wij vragen je de ruimte en andere gasten met respect te behandelen. Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen deel te nemen als dit de veiligheid, rust of begeleiding kan beïnvloeden.

Voor en tijdens de sessie volgen wij waar mogelijk het principe van stilte bij binnenkomst en vertrek. Gebruik je telefoon niet in de sessieruimte en zet deze vooraf stil of uit.

Het maken van foto-, video- of geluidsopnamen is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van Klankbaden en, bij een gedeelde sessie, van alle aanwezige gasten. Je respecteert de privacy van andere deelnemers.

Artikel 10 - Weigering, opschorting en beëindiging

Wij mogen deelname weigeren, een sessie onderbreken of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen als dat redelijkerwijs nodig is voor veiligheid, rust, gezondheid, hygiënische omstandigheden, een respectvolle sfeer of naleving van deze voorwaarden.

Als de reden hiervoor aan jou is toe te rekenen, bestaat geen recht op restitutie. Als de reden hoofdzakelijk aan ons is toe te rekenen en wij geen redelijk alternatief kunnen bieden, ontvang je een evenredige restitutie van het nog niet uitgevoerde deel.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende sessie hebt betaald.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen of schade door een persoonlijke beleving die anders uitpakt dan verwacht. Deze beperkingen gelden niet als de wet aansprakelijkheid niet toestaat uit te sluiten of te beperken, waaronder bij opzet of bewuste roekeloosheid van Klankbaden.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen. Laat waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van Klankbaden.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom, beeld en geluid

Alle teksten, beelden, vormgeving, namen, oefeningen, samenstellingen, opnamen en andere materialen van Klankbaden blijven van ons of van onze licentiegevers. Je mag deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren, openbaar maken, opnemen, verspreiden of commercieel gebruiken.

Wij maken alleen beeld- of geluidsopnamen van gasten als daarvoor vooraf afzonderlijk toestemming is gegeven. Een weigering heeft geen invloed op deelname aan een Klankreis.

Artikel 13 - Privacy en vertrouwelijkheid

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover nodig voor de boeking, betaling, communicatie, veiligheid en uitvoering van de Overeenkomst, of op een andere geldige grondslag. In onze privacyverklaring staat hoe wij met persoonsgegevens omgaan en welke rechten je hebt.

Deel geen uitgebreide gezondheidsinformatie via het boekingsformulier. Als je een praktische veiligheids- of comfortwens wilt bespreken, neem dan rechtstreeks contact met ons op. Wij behandelen wat je met ons deelt zorgvuldig en vragen alleen wat nodig is om te reageren.

Iedereen die deelneemt aan een gedeelde sessie respecteert de privacy van de andere gast. Persoonlijke verhalen of observaties uit de sessie worden niet zonder toestemming gedeeld.

Als er iets niet goed gaat

We horen het graag snel, zodat we zorgvuldig kunnen reageren en leren.

Artikel 14 - Klachten

Heb je een klacht over een boeking, betaling of Klankreis? Laat het ons zo snel mogelijk weten, bij voorkeur binnen 14 dagen na de sessie, via het contactformulier op de pagina Klachten of Praktisch, of telefonisch. Beschrijf kort wat er is gebeurd, op welke datum en wat je van ons verwacht.

Wij bevestigen de ontvangst binnen 5 werkdagen en streven ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, laten wij je weten wanneer je een reactie kunt verwachten.

Artikel 15 - Overmacht

Bij overmacht mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, aanpassen of annuleren. Onder overmacht verstaan wij onder meer ziekte, een ongeval, ernstige storing, overheidsmaatregel, brand, extreem weer, uitval van nutsvoorzieningen of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze invloed liggen.

Als de sessie door overmacht niet kan doorgaan, bieden wij een alternatief moment of betalen wij het door jou betaalde bedrag terug. Voor overige schade zijn wij niet aansprakelijk, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 16 - Wijziging voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Voor een reeds bevestigde boeking blijven de voorwaarden gelden die golden op het moment van boeken, tenzij een wijziging uitsluitend in jouw voordeel is of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen proberen we eerst in goed overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Artikel 18 - Contactgegevens

Klankbaden wordt aangeboden door Bamberger & Heemels VOF. Vestigingsadres: Elsteren 13, 5855 AS Well. KvK: 96966556. Btw-nummer: niet van toepassing. Voor vragen en klachten gebruik je het contactformulier op de pagina Praktisch of Klachten, of bel je +31 6 34594214 of +31 6 83897198.

Deze Algemene en Boekingsvoorwaarden treden in werking op 29 juni 2026.

Boeken bij Klankbaden

Door een boeking te plaatsen, bevestig je dat je deze Algemene en Boekingsvoorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.